

ОФЕРТА ПО БРОНИРОВАНИЮ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ В ДОЛИНУ ГЕЙЗЕРОВ

Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский

02.05.2023

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВИРГУС-ТУР" (далее по тексту – «Компания»), заключить договор на указанных ниже условиях. Договор размещен в сети Интернет на портале Госуслуги по адресу: www.gosuslugi41.ru (далее – Портал) и в обязательном порядке предоставляется Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляется Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент»). Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Экскурсантом по данной оферте признается выпускник общеобразовательной организации Камчатского края, окончивший 11-го классов, оканчивающий школу в текущем учебном году, зарегистрированный в Региональной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивший образовательную программу среднего общего образования (далее – выпускник), в том числе выпускник 2021, 2022, 2023 года, и имеющий право на бесплатную вертолетную экскурсию в Долину гейзеров. Право на бесплатную вертолетную экскурсию предоставляется только при наличии регистрации по месту жительства (месту пребывания) на территории Камчатского края.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе формирование заявки на бронирование полёта на Портале.

Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по организации вертолетно-пешеходной экскурсии в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется предоставить достоверные сведения при оформлении заявки на бронирование и явится (для законного представителя - направить несовершеннолетнего) в назначенный день на рейс. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к оказываемым ему экскурсионным услугам формируются путем выбора соответствующих параметров на сайте www.gosuslugi41.ru и в дальнейшем содержатся в Заявке на бронирование экскурсионных услуг (далее – «Заявка»).

1.2. Экскурсия включает: услуги квалифицированного гида-экскурсовода по сопровождению и ознакомлению Экскурсантов с туристическими ресурсами по маршруту Экскурсии, питание, перелет по маршруту, входные билеты на особо охраняемые природные территории, услуги трансфера к месту начала проведения экскурсии.

1.3. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в Экскурсию.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1 Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Клиенту услуг.

2.1.2 Оказать Клиенту услуги по организации экскурсии, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.3 Своевременно сообщать Клиенту обо всех изменениях условий предоставления экскурсии, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили

при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование по договору Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации.

2.2. Компания вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Клиентом установленного договором и порталом Госуслуги порядка оформления заявки, предоставление недостоверной информации, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим договором.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До бронирования по договору получить информацию о потребительских свойствах оказываемых услуг в полном объеме, в том числе ознакомиться с информацией об экскурсии, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной информацией, размещенной на портале Госуслуги; при необходимости - получить информацию у сотрудников Компании в устной и (или) письменной форме.

2.3.2. Если это предусмотрено условиями Заявки и (или) подтверждения, предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется путем включения перечня таких документов и указания на срок их представления в Заявке на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на портале Госуслуги.

Совершением бронирования по договору Клиент подтверждает получение соответствующих сведений. Документы должны быть подгружены на портал для возможности формирования бронирования на полёт.

2.3.3. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. Предварительная запись на экскурсию осуществляется не менее чем за 5 рабочих дней до желаемого периода проведения экскурсии.

2.3.5. В случае необходимости замена периода возможного посещения Долины гейзеров производится заблаговременно в индивидуальном порядке с Компанией.

2.3.6. Минимум за 24 часа до полёта письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению экскурсии, к которым, в том числе, но не только, относятся различного рода заболевания Клиента (экскурсанта) и связанные с ними медицинские противопоказания.

Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом путем направления Компании по электронной почте на адрес: virtustour@mail.ru соответствующего уведомления со ссылкой на номер Электронного сертификата на полёт в Долину гейзеров.

В случае невозможности исполнения договора в связи с болезнью и заблаговременного предупреждения Компании, сертификат приостанавливается Компанией и возобновляется при предоставлении Клиентом подтверждающих документов из медицинских органов в течение 5 дней со дня их выдачи.

В случае уведомления менее чем за 24 часа до полёта или не уведомления о болезни, препятствующей участию в экскурсии, договор признается неисполненным по вине Клиента и электронный сертификат аннулируется.

2.3.5. Своевременно прибыть к установленному Компанией месту начала оказания услуг. Неявка (опоздание) по любым причинам признается отказом Клиента от исполнения договора.

2.3.6. Сертификату присваивается статус «аннулирован» в следующих случаях:

- 1) при отсутствии явки на подтвержденный участником тур без уважительной причины;
- 2) выявление факта представления при оформлении сертификата недостоверных сведений (отсутствие регистрации по месту пребывания или месту жительства на территории Камчатского края);
- 3) использование сертификата с нарушением требований, установленных Порталом (другим лицом);
- 4) отсутствие указания информации о наличии ограничений по состоянию здоровья при наличии (заболевания центральной нервной системы, аллергия, эпилепсия и пр).

2.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.8. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.9. Незамедлительно информировать Компанию, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании экскурсионных услуг со стороны третьих лиц.

2.3.10. Ознакомить указанных в Заявке участников Экскурсии с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту, если Клиент, заключил настоящий договор в интересах несовершеннолетнего; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент и Экскурсанты обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Клиент обязывается перед Компанией отвечать за соблюдение Экскурсантом обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.1. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После формирования электронного сертификата и получения необходимой и достоверной информации, Клиент заполняет Заявку на Портале в сети Интернет:

- указывает возможные период(ы) посещения Долины гейзеров в текущем году;
- указывает даты невозможные для участия в вертолетной экскурсии;
- подтверждает/или прикрепляет документ от родителей/согласие на обработку персональных данных;
- подтверждает ознакомление с памяткой по вертолетной экскурсии и инструкцией по технике безопасности;
- указывает имеющиеся ограничения по здоровью.

3.2. Указанные действия подтверждают согласие Клиента с выбранными условиями поездки и положениями настоящего договора.

3.3. В случае необходимости, замена периода возможного посещения Долины гейзеров производится заблаговременно в индивидуальном порядке.

3.4. В отношении несовершеннолетних выпускников обращение к Компании осуществляется законным представителем.

3.5. Получив Заявку, Компания высылает Клиенту подтверждение о получении Заявки посредством электронной формы связи или телефонным звонком по контактному номеру в течение 3-х рабочих дней. В случае неполучения подтверждения необходимо обратиться с запросом по адресу электронной почты virtustour@mail.ru с указанием номера сертификата.

3.6. Компания в течение 3-х рабочих дней сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию в указанной в заявке период и согласовывает с Клиентом дату экскурсии.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки, и действует до момента окончания экскурсии, а в части правоотношений, возникших в период действия Договора, и неисполненных сторонами до исполнения таковых обязательств.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков оказания экскурсионного обслуживания;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента или иные объективные причины, подтвержденные документально).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

5.4. Изменения к договору также могут осуществляться путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Клиента с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению договора означает согласие Клиента с условиями договора и с предложенными Компанией изменениями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества оказываемых услуг, указанных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Клиент обязан незамедлительно обратиться к Компании и(или) представителям принимающей стороны на местах.

6.2. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству экскурсионного обслуживания предъявляются Клиентом Компании в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.3. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Компанией, спор разрешается в претензионном порядке путем направления претензий и ответов на претензии в порядке, предусмотренном п. 6.2.

6.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

6.5. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.6. Компания не несет ответственности за невыполнение принятых по настоящему договору обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие метеоусловий, препятствующих выполнению экскурсионного обслуживания.

6.7. В случае, если при неблагоприятных погодных условиях длительность экскурсии увеличивается на определенный либо неопределенный срок, Компания не несет ответственности за дополнительные и иные расходы, которые могут быть понесены Клиентом (и/или Экскурсантом).

6.8. Клиент несет ответственность за наличие у него документов, необходимых для совершения поездки.

6.9. В случае отмены Экскурсии по причине неблагоприятных метеоусловий Компания переносит день Экскурсии и уведомляет Клиента удобным ему способом.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора

7.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

7.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

7.4. Если форс-мажорные обстоятельства имели место в период проведения Экскурсии, Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком убытки.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен на русском языке.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВИРТУС-ТУР"

Место нахождения: Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, д. 34, оф. № 1.

Почтовый адрес: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, д. 34, кв. 1.

ИНН/КПП 4101179182/410101001

Расчетный счет 40702810536170001042

Корреспондентский счет 30101810300000000607

Телефон: 8-4152-307-307